

	<b><u>MANUALE GESTIONE AZIENDALE</u></b>	<b>ALLEGATO C</b>  Rev. 2 Data 19/01/2021 Pagina 1/5
	<b>Politica Qualità Sicurezza Ambiente e Sostenibilità</b>	

## POLITICA PER LA QUALITA'

La soddisfazione del Cliente, la continua ricerca della competitività dei costi e di un profitto che renda sostenibili gli investimenti necessari per l'espansione della nostra società e garantisca un ritorno accettabile per i nostri azionisti, sono gli obiettivi prioritari e vitali per il successo della nostra Società.

Al fine di conseguirli in modo efficace perseguiamo le seguenti strategie:

- Partnership col Cliente con l'obiettivo di perseguire il continuo miglioramento dei servizi offerti.
- Qualità del prodotto con l'obiettivo di 0 difetti.
- Consegne just in time.
- Costante ricerca di soluzioni innovative e competitive.
- Continuo miglioramento dei processi aziendali.
- Crescita e motivazione delle risorse con l'obiettivo di ottenere efficacia e competitività delle attività svolte.
- Applicazione efficace del concetto di "Cliente interno".
- Collaborazione e supporto alla crescita dei fornitori.
- Sistema di gestione aziendale basato sulle norme ISO 9001: 2015 ed IATF 16949:2016.
- Standardizzazione del sistema di gestione aziendale in tutti gli stabilimenti del gruppo.
- Definizione, comprensione e verifica della "compliance" dei prodotti forniti ai requisiti del Cliente e delle normative vigenti;
- Valutazione e riduzione al minimo possibile dei rischi connessi a ciascun processo produttivo e soluzione degli eventuali problemi che, anche potenzialmente, possano generare non conformità dei prodotti e dei servizi forniti.

	<b><u>MANUALE GESTIONE AZIENDALE</u></b>	<b>ALLEGATO C</b>
	<b>Politica Qualità Sicurezza Ambiente e Sostenibilità</b>	Rev. 2 Data 19/01/2021 Pagina 2/5

- Focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente.
- Diffusione della “Cultura della Qualità” attraverso:
  - la comunicazione continua sull'importanza della conformità di tutti i processi produttivi e di tutte le attività svolte negli stabilimenti ai requisiti de sistema di gestione della qualità.
  - il coinvolgimento attivo di tutto il personale nel miglioramento continuo dei processi e di tutte le attività svolte negli stabilimenti, al fine di aumentare l'efficacia del sistema di gestione della qualità.
  - il sostegno alle attività di leadership tecnica dei “process owner”, anche definendole relative aree di applicazione e validità.
  - la verifica sistematica del conseguimento di risultati attesi da parte del sistema di gestione della qualità.

	<b><u>MANUALE GESTIONE AZIENDALE</u></b>	<b>ALLEGATO C</b>  Rev. 2 Data 19/01/2021 Pagina 3/5
	<b>Politica Qualità Sicurezza Ambiente e Sostenibilità</b>	

## **POLITICA PER LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITA'**

La Direzione ritiene che la salute e l'incolumità del proprio personale siano parte del patrimonio aziendale e siano valori da salvaguardare ad ogni costo ed in ogni sede, così come la protezione dell'ambiente in cui la Società opera.

La Direzione richiede a tutto il personale di fare in modo che le attività aziendali si svolgano sempre in modo da non mettere a rischio in alcun modo la sicurezza propria e dei propri colleghi.

A tal fine, la Direzione dispone che qualsiasi lavorazione svolta o che si intenda svolgere all'interno della Società, debba essere sempre abbinata ad una specifica attività di prevenzione dei rischi ad essa connessi, mirata alla tutela della salute e dell'incolumità del personale presente in Azienda ed alla salvaguardia dell'Ambiente, in accordo ai requisiti cogenti.

Allo stesso modo, la Direzione sprona il Personale addetto a sviluppare Processi e Prodotti che siano "environmentally friendly", in modo da contribuire a mantenere un Ambiente salubre e "sostenibile" non solo all'interno del perimetro aziendale, ma anche al suo esterno.

Non deve sfuggire a nessuno che, in assenza di linee guida che valgano per tutte le attività produttive del Mondo, e che siano atte a ridurre al minimo l'impatto ambientale dei processi industriali e delle materie prime in essi utilizzate e che, allo stesso modo, tendano a massimizzare la riciclabilità dei beni di consumo da essi prodotti, non sarà possibile sostenere le attività produttive ed il benessere da esse creato, senza depauperare, in modo irreversibile, le risorse del pianeta e generare cambiamenti climatici ed inquinamento ambientale che potrebbero mettere a rischio il benessere e la stessa sopravvivenza dell'umanità.

	<b><u>MANUALE GESTIONE</u></b> <b><u>AZIENDALE</u></b>	<b>ALLEGATO C</b>  Rev. 2 Data 19/01/2021 Pagina 4/5
	<b>Politica Qualità</b> <b>Sicurezza Ambiente e</b> <b>Sostenibilità</b>	

Al fine di perseguire questi principi in modo efficace, dovranno essere applicate le seguenti strategie:

- Valutazione preventiva dei rischi di ogni nuova attività che si intenda svolgere con particolare riferimento alla salute, alla sicurezza dei lavoratori ed alla salvaguardia dell'ambiente in cui è previsto che essa si svolga.
- Progettazione di qualsiasi macchina o impianto o attrezzatura utilizzando le migliori tecnologie disponibili ed osservando scrupolosamente quanto previsto dalle normative vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, sicurezza dei lavoratori e protezione dell'ambiente.
- Effettuazione di specifici corsi aperti al tutto il personale coinvolto nell'uso delle macchine, degli impianti e delle attrezzature in avviamento o in modifica, al fine di renderlo edotto sul loro funzionamento, sui dispositivi di sicurezza e sulle norme d'uso e manutenzione.
- Mantenimento delle macchine o impianti o attrezzature e svolgimento delle attività lavorative nel pieno rispetto dei requisiti cogenti in materia di prevenzione degli infortuni, sicurezza dei lavoratori e protezione dell'ambiente.
- Minimizzazione di qualsiasi rischio per la salute, la sicurezza e l'ambiente, mediante la verifica continua dell'eventuale esistenza di nuove tecnologie che possano migliorare le attività svolte dalla Società e l'attuazione di tutte quelle azioni preventive che possano portare ad un miglioramento dell'uso delle macchine, degli impianti e delle attrezzature presenti negli stabilimenti Societari.
- Effettuazione di periodici riesami degli incidenti, degli infortuni e delle situazioni di rischio occorsi nel periodo in esame, al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive precedentemente intraprese e dell'eventuale esigenza di ulteriori azioni da sviluppare al fine di conseguire l'obiettivo di

	<b><u>MANUALE GESTIONE</u></b> <b><u>AZIENDALE</u></b>	<b>ALLEGATO C</b>  Rev. 2 Data 19/01/2021 Pagina 5/5
	<b>Politica Qualità</b> <b>Sicurezza Ambiente e</b> <b>Sostenibilità</b>	

azzerare gli infortuni e di lavorare nel pieno rispetto dell'ambiente.

- Coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale nella diffusione ed applicazione della presente politica attraverso specifiche attività di addestramento, formazione, ed aggiornamento in materia di sicurezza ed ambiente.
- Analisi preventiva delle materie prime utilizzabili per produrre un certo componente, focalizzando la scelta su quelle a minore impatto ambientale e che diano corpo a prodotti riciclabili alla fine della loro vita.
- Sviluppo di processi che limitino al minimo sia l'assorbimento di energia che le loro emissioni di qualsiasi tipo.
- Sviluppo di prodotti che possano essere recuperati alla fine della loro vita utile e, quindi, riutilizzati come materie prime per la produzione di altra componentistica che potrà essere così sfruttata per qualsiasi altro scopo.
- Riutilizzo dell'energia dissipata dai processi produttivi per la produzione di altra energia che serva al riscaldamento dei luoghi di lavoro o al funzionamento della produzione aziendale, cercando di produrre l'energia mancante da fonti rinnovabili.



Ing. Paolo Cittadini  
 Presidente ed Amministratore delegato  
 INDUSTRIE ILPEA S.p.A.